

# 江南大学无线校园网 JNU-Secure 用户使用指南

信息化建设管理处

2024 年 7 月 1 日

# 目录

一、JNU-Secure 和 802.1x 简介 .....	3
二、JNU-Secure 认证流程 .....	4
2.1 iOS 操作系统下的认证流程 .....	4
2.2 Android 操作系统下的认证流程 .....	5
2.3 Windows 10/11 操作系统下的认证流程 .....	6
2.4 macOS 操作系统下的认证流程 .....	8
2.5 Linux 操作系统下的认证流程 .....	9
三、常见问题与服务支持 .....	10
3.1 更改 e 江南密码后，“JNU-Secure”连不上了怎么办? .....	10
3.2 Windows 7 系统如何连接“JNU-Secure”进行认证? .....	10
3.3 帮助与支持 .....	10

## 一、JNU-Secure 和 802.1x 简介

为切实提高校园无线网络的用户体验和安全性，信息化建设管理处对全校的无线网络进行了整体升级，新增了一个新的无线网络接入 SSID 号“JNU-Secure”，启用了基于 802.1x 认证协议的无感知认证业务。

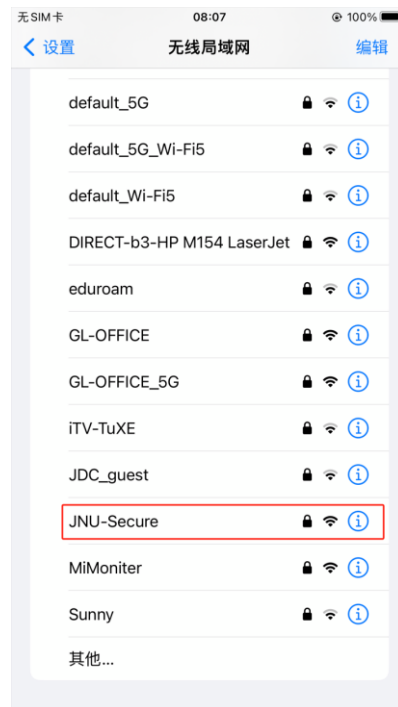
优点：一次联接，永久使用，支持目前市面上各类主流笔记本和手机。

缺点：不支持 win 7 及以下笔记本和部分老款手机。

## 二、JNU-Secure 认证流程

### 2.1 iOS 操作系统下的认证流程

1. 设置→无线局域网，点击“JNU-Secure”；



2. 输入 e 江南账号和密码；



3. 认证后跳转证书验证提醒，点击“信任”；



4. 验证成功后即可使用校园无线网。

## 2.2 Android 操作系统下的认证流程

1. 进入“设置”里的“WLAN”菜单，找到“JNU-Secure”。



2. 点击“JNU-Secure”，进行如下设置：

EAP 方法：选择“PEAP”

阶段 2 身份验证：选择“GTC”

CA 证书：选择“不验证”

身份：输入 e 江南账号

密码：输入 e 江南密码



3. 验证成功后即可使用校园无线网。

### 2.3 Windows 10/11 操作系统下的认证流程

1. 开启 WLAN，选择无线信号“JNU-Secure”，点击“连接”。



2. 在弹出窗口中输入 e 江南账号和密码。



3. 出现下图信息时，选择“连接”即可。



4. 验证成功后即可使用校园无线网。

## 2.4 macOS 操作系统下的认证流程

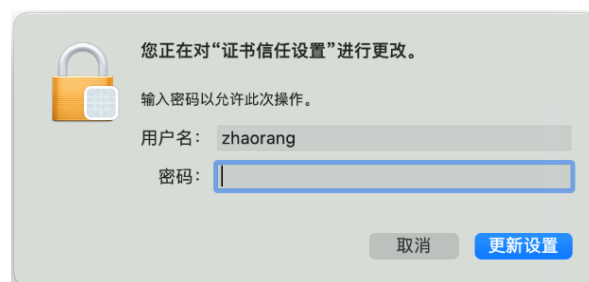
1. 点开桌面右上角的无线图标，点击“JNU-Secure”。



2. 在弹出窗口中输入 e 江南账号和密码。



3. 在验证证书窗口，点击“继续”，然后输入操作系统的密码。

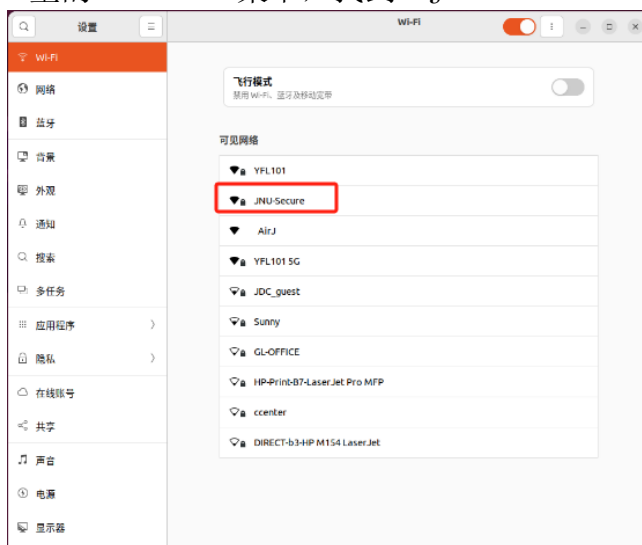


4. 验证成功后即可使用校园无线网。



## 2.5 Linux 操作系统下的认证流程

1. 进入“设置”里的“Wi-Fi”菜单，找到“JNU-Secure”。



2. 点击“JNU-Secure”，进行如下设置：

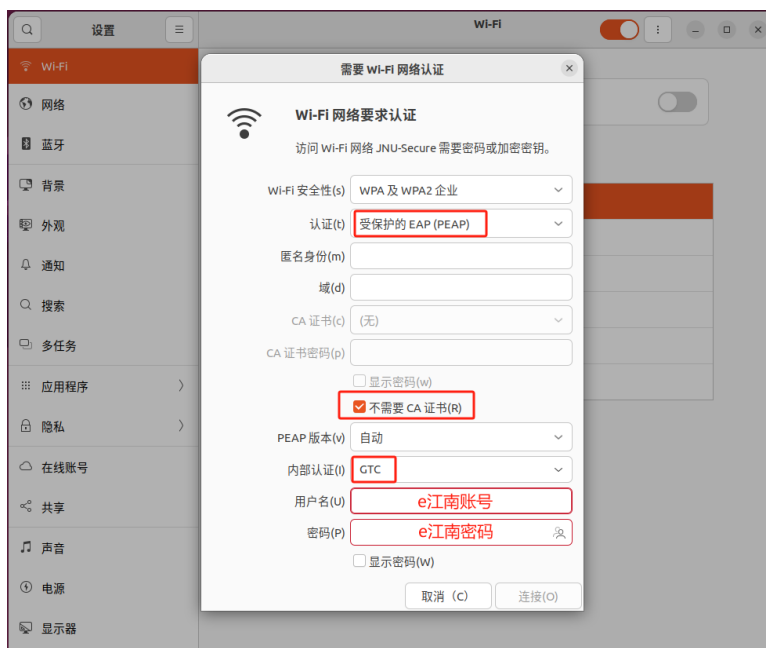
认证：选择“受保护的 EAP (PEAP)”

CA 证书：勾选“不需要 CA 证书”

内部认证：选择“GTC”

用户名：输入 e 江南账号

密码：输入 e 江南密码



3. 验证成功后即可使用校园无线网。

### 三、常见问题与服务支持

#### 3.1 更改 e 江南密码后，“JNU-Secure”连不上了怎么办？

已经连接过“JNU-Secure”的设备，当 e 江南密码修改后，需要重新配置无线连接。请先删除原连接：右键 JNU-Secure，点击“忘记”，然后重新连接 JNU-Secure 即可。如下图所示：



#### 3.2 Windows 7 系统如何连接“JNU-Secure”进行认证？

微软公司已于 2023 年 1 月 10 日结束了对 Windows 7 的所有技术支持、软件更新、安全更新或修复。继续使用 Windows 7 将面临病毒和恶意软件攻击的巨大风险，建议您更新操作系统至 Windows 10 或 Windows 11。

#### 3.3 帮助与支持

使用过程中，如有问题可通过以下方式获得帮助服务：

热线电话：0510-85912032、85326800、85809582

服务邮箱：netser@jiangnan.edu.cn

接待服务：信息化建设管理处网络运维室（逸夫楼一楼 A101 室）

微信公众号：关注“e 江南”，通过“校园服务”-“维修服务”报修。