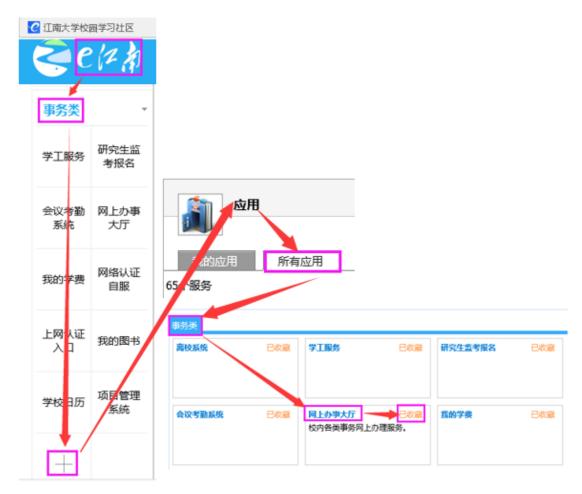
# 江南大学电子邮箱升级相关操作指导

如何重置原邮箱密码?	2
校内公共邮箱如何备案?	5
如何修改新邮箱密码?	9
新邮箱密码忘记如何找回(手机找回)?	10
新邮箱密码忘记如何找回(邮件找回)?	14
新邮箱如何绑定微信?	18
新邮箱如何绑定 QQ?	24
如何使用手机自带电子邮件绑定新邮箱(安卓版)?	27
如何使用手机自带电子邮件绑定新邮箱(苹果版)?	32
如何使用 QQ 邮箱 APP 添加学校新邮箱?	35
如何使用 Foxmail 绑定新邮箱 ?	38

# 如何重置原邮箱密码?

### 1、登录 e 江南, 打开网上办事大厅。

首次登录网上办事大厅,请通过"事务类"-"+"-"所有应用"-"事务类 "-"网上办事大厅"依次进入,点击收藏即可。



已经收藏网上办事大厅应用的,可直接进入网上办事大厅。



### 2、查找"密码重置"应用。

通过"办事中心"-"全部"-搜索框中输入"密码重置"点击查询依次进入,找到"密码重置"应用。



# 3、填写并提交申请。

注:如果忘记邮箱帐号,可在帐号处填写忘记。



### 4、查看反馈结果。

进入网上办事大厅,通过"待办事宜"-"我的事项"-"XXX 密码重置"依次进入,再次打开此前提交的密码重置申请,即可查看反馈结果中的邮箱密码。



# 校内公共邮箱如何备案?

### 1、进入网上办事大厅。

首次登录网上办事大厅,请通过"事务类"-" + "-" 所有应用"-"事务类 "-" 网上办事大厅"依次进入,点击收藏即可。



已经收藏网上办事大厅应用的,可直接进入网上办事大厅。



### 2、查找"校内公共邮箱备案"应用。

通过"办事中心"-"全部"-搜索框中输入"校内公共邮箱备案"点击查询依次进入,找到"校内公共邮箱备案"应用。



### 3、填写并提交申请。

填写相关信息,如果"是否密码忘记"选择"是",则会重置邮箱密码。如果有几个公共邮箱,请点击"新增"进行添加。填写完成后提交此申请。



### 4、查看反馈结果。

进入网上办事大厅,通过"待办事宜"-"我的事项"-"XXX校内公共邮箱备案"依次进入,再次打开此前提交的申请,即可查看反馈结果,如果"是否忘记密码"选择"是",将会显示重置后的密码。



	iil						
确认							
	校内公共邮箱备案						
	学院/部门	信息化建设与管理中心		·0	申请日期	2017-	08-13
	申请人	工号	-		姓名		
	中項人				联系方式		
	是否为日	邮箱管理员		○是  ○否			
	曲路	<b></b> 衛账号		netser	@jiangnan.edu		n.edu.cn
	曲路	<b></b> 衛用途		fi	信息化建设与管理中心部门邮箱		
	是否忘记密码 邮箱密码			<ul><li>● 是</li><li>○ 否</li></ul>			
				net_2018			
				己好			
	信息化建设与管理 中心审核意见						
	1.0 + 1000			日期	2017-08-13	联系电话	85326800

# 如何修改新邮箱密码?

### 1、打开设置界面。

通过"设置"-"帐户"-"帐户安全"-"修改密码"依次进入,打开修改密码界面。



# 2、修改密码。

分别输入原密码和新密码,点击"保存更改"即可。

<u>《返回</u>	
修改密码	
原密码 新密码 重輸密码	:
	保存更改【取消】

# 新邮箱密码忘记如何找回(手机找回)?

### 1、打开设置。

登录邮箱后,通过"设置"-"帐户"-"帐户信息"依次进入,打开设置界面。



在上图"手机号码"处输入手机号码,点击"保存更改"即可设置成功。

# 2、使用"忘记密码"功能。

如果使用登录界面的"忘记密码"功能,必须进行1的设置后,此功能才有效。

### 用户登录

帐号:	Østu. jiangnan. edu. cn			
密码:				
登录邮箱				
	[管	理员登录]	[忘记密码?]	

# 3、输入帐号信息。



# 4、发送验证码到手机。

验证成功后,系统会自动将验证码发送至手机,查看手机短信中收到验证码。

### 验证方式



### 5、设置新密码。

根据提示设置新密码,填写短信收到的验证码,点击"确定",系统提示"重置密码成功"信息。

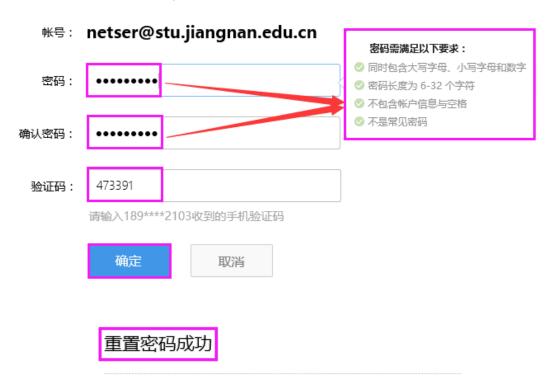
18:19

注:所设置密码请按照图右边的系统要求设置。

回复T关闭提醒。【腾讯科技】

### 设置密码

验证码已发送到你的密保手机,请输入验证码重置你的密码。



帐号: netser@stu.jiangnan.edu.cn

立即登录

# 新邮箱密码忘记如何找回(邮件找回)?

### 6、打开设置。

登录邮箱后,通过"设置"-"帐户"-"帐户安全"-"设置密保邮箱"依次进入,打开设置密保邮箱界面。



### 2、设置密保邮箱。

输入邮箱密码,再输入任意邮箱作为密保邮箱,点击"确定"后,系统会提示设置成功。

### **《返回**

设置密保邮箱
设置密保邮箱能帮助您在忘记密码的时候取回您的邮箱密码,请仔细填写。
邮箱密码:
密保邮箱:
确定 取消

# 7、使用"忘记密码"功能。

如果使用登录界面的"忘记密码"功能,必须进行2的设置后,此功能才有效。

### 用户登录

帐号:	netser	er @stu.jiangnan.edu.cn		
密码:				
登录邮箱				
	[管	理员登录]	[忘记密码?]	

# 8、输入帐号信息。

# ● 成员帐号 ● 成员帐号 ● 成员帐号 NNS ● 管理员帐号 ● NNS ● NN

### 9、发送验证码到密保邮箱。

验证成功后,系统会自动将验证码发送至密保邮箱。进入密保邮箱,复制验证码。



# 10、设置新密码。

根据提示设置新密码,填写密保邮箱邮件中的验证码,点击"确定",系统提示"重置密码成功"信息。

### 设置密码

验证码已发送到你的密保邮箱,请输入验证码重置你的密码。如果你长时间没有收到邮件,也许是被你的邮箱误认为垃圾邮件,请检查一下垃圾箱。

帐号: netser@stu.jiangnan.edu.cn

密码:

••••••

••••••

验证码: CB4D54D51CA292E8

重置密码成功

确定

帐号: netser@stu.jiangnan.edu.cn

取消

立即登录

# 新邮箱如何绑定微信?

### 1、打开设置界面。

通过"设置"-"提醒服务"-"微信绑定"依次进入,打开微信绑定界面。



### 2、进行微信绑定。

在微信绑定界面,通过手机微信扫一扫绑定微信。



# 3、开启安全登录。

微信绑定成功后,会弹出绑定成功提示。在此界面,可单击"开启安全登录",

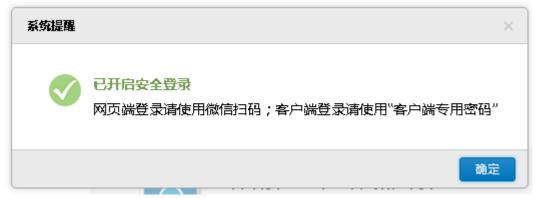
单击"开启",即可开启此功能。

注:此步骤根据个人习惯决定是否开启。









# 4、设置客户端专用密码。

在邮箱"提醒服务"的"微信提醒"界面,点击"更改设置"打开客户端专

用密码设置界面,点击"生成新密码"则会弹出密码框。

注:此步骤在3中"开启安全登录"后才进行的设置,如未开启安全登录,

### 则无需此步骤。

**信息化建设与管理中心**<netser@stu.jiangnan.edu.cn>邮箱首页 | 设置 - 换肤 ● | 微信绑定



信息化建设与管理中心<netser@stu.jiangnan.edu.cn>





### 5、微信进入邮箱。

打开微信,找到"腾讯企业邮箱"点击进入,在界面的下面点击"进入邮箱",打开邮箱界面,查看邮箱收发情况。







# 6、解除微信绑定。

在邮箱"提醒服务"的"微信提醒"界面,点击"解除微信绑定",用微信扫描弹出的二维码,即可解除邮箱与微信的绑定关系。







# 新邮箱如何绑定 QQ?

### 1、打开设置界面。

通过"设置"-"提醒服务"-"QQ绑定"依次进入,打开QQ绑定界面。



# 2、进行 QQ 绑定。

在 QQ 绑定界面,通过手机 QQ 扫码绑定,或者通过输入 QQ 帐号密码登录绑定。



企业邮箱可以与您的QQ绑定起来,在QQ上收到来信提醒,一键登录。<u>了解详情</u> 请登录QQ帐号,登录成功后可绑定本邮箱。



登录成功,请点击"下一步"进行绑定

### **《返回**

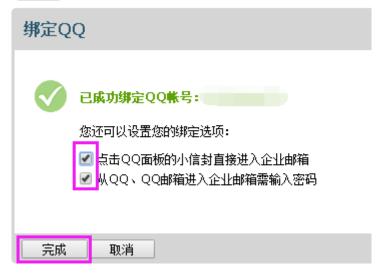
### 绑定QQ

企业邮箱可以与您的QQ绑定起来,在QQ上收到来信提醒,一键登录。<u>了解详情</u> 请登录QQ帐号,登录成功后可绑定本邮箱。

登录成功,请点击"下一步"进行绑定

下一步 取消

### <<返回



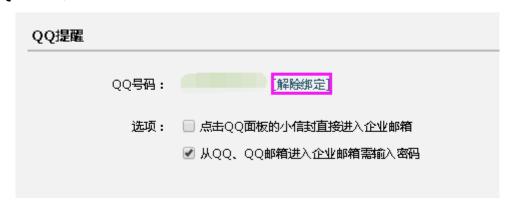
### 3、QQ进入邮箱。

在 QQ 面板,通过小信封进入邮箱。



# 4、解除 QQ 绑定。

在邮箱"提醒服务"的"QQ 提醒"界面,点击"解除绑定"即可解除邮箱与QQ 的绑定关系。



# 如何使用手机自带电子邮件绑定新邮箱(安卓版)?

1、打开"电子邮件"应用。



# 2、选择"其他邮箱"。



# 3、输入邮箱帐户信息。



### 4、选择接收服务器类型。

此处建议选择"IMAP 类型", IMAP 更好地支持了从多个不同设备中随时访问新邮件,为用户带来更为便捷和可靠的体验; POP 易丢失邮件或多次下载相同的邮件。



# 5、设置接收服务器地址。

如果此处选择"**IMAP**"类型,学生和教职工均可使用通用接收服务器地址 imap.exmail.qq.com,也可分别使用以下地址:

map.jiangnan.edu.cn ( 教职工 )

imap.stu.jiangnan.edu.cn (2017级及以后入校学生)

imap.vip.jiangnan.edu.cn (2016级及以前入校学生)

如果此处选择"**POP**"类型,学生和教职工均可使用通用接收服务器地址pop.exmail.qq.com,也可分别使用以下地址:

pop.jiangnan.edu.cn ( 教职工 )

pop.stu.jiangnan.edu.cn (2017级及以后入校学生)

pop.vip.jiangnan.edu.cn (2016级及以前入校学生)



安全类型默认"无",可点击选择相应类型,此处应选择"SSL/TLS(接受所有证书)",端口号自动填写默认值,无需修改。



# 6、设置发送服务器地址。

发送服务器默认为"**SMTP**"类型,学生和教职工均可使用通用发送服务器地址smtp.exmail.qq.com,也可分别使用以下地址:

smtp.jiangnan.edu.cn(教职工)

smtp.stu.jiangnan.edu.cn ( 2017 级及以后入校学生 )

smtp.vip.jiangnan.edu.cn (2016级及以前入校学生)



安全类型默认"无",可点击选择相应类型,此处应选择"SSL/TLS(接受所有证书)",端口号自动填写默认值,无需修改,图同5。

# 7、设置收取频率。



# 如何使用手机自带电子邮件绑定新邮箱(苹果版)?

1、打开"设置",选择"邮件、通讯录、日历"。



# 2、选择"添加帐户"。



# 3、输入邮箱帐户信息。

取消	新建帐户	下一步
全名 邮箱名称	信息化建设与管理中心	
电子邮件		du.cn
密码 邮箱密码	••••••	
描述	江南大学学生邮箱	

### 4、设置接收和发送服务器地址

如果此处选择"**IMAP**"类型,学生和教职工均可使用通用接收服务器地址 imap.exmail.qq.com,也可分别使用以下地址:

imap.jiangnan.edu.cn ( 教职工 )

imap.stu.jiangnan.edu.cn (2017级及以后入校学生)

imap.vip.jiangnan.edu.cn (2016级及以前入校学生)

如果此处选择"**POP**"类型,学生和教职工均可使用通用接收服务器地址pop.exmail.qq.com,也可分别使用以下地址:

pop.jiangnan.edu.cn ( 教职工 )

pop.stu.jiangnan.edu.cn (2017级及以后入校学生)

pop.vip.jiangnan.edu.cn (2016级及以前入校学生)

发送服务器默认为"**SMTP**"类型,学生和教职工均可使用通用发送服务器地址smtp.exmail.qq.com,也可分别使用以下地址:

smtp.jiangnan.edu.cn ( 教职工 )

smtp.stu.jiangnan.edu.cn (2017级及以后入校学生)

smtp.vip.jiangnan.edu.cn (2016级及以前入校学生)

注:建议"接收服务器类型"选择"IMAP类型", IMAP 更好地支持了

# 从多个不同设备中随时访问新邮件,为用户带来更为便捷和可靠的体验;POP 易丢失邮件或多次下载相同的邮件。



# 5、点击存储。



# 如何使用 QQ 邮箱 APP 添加学校新邮箱?

# 1、下载 QQ 邮箱 app 安装。

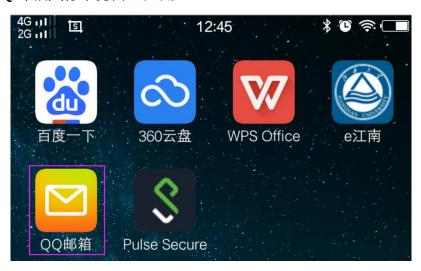
直接在安卓市场或苹果 appstore 找到 QQ 邮箱下载安装或扫码直接下载安装。



二维码

# 2、打开 QQ 邮箱 APP。

找到 QQ 邮箱图标, 打开此应用。



3、选择"腾讯企业邮箱"。



# 4、添加邮箱帐号信息。



# 5、自定义用户信息。



### 根据个人需要,决定是否开启以下功能。

实时接收新邮件提醒,建议前往

【i管家-软件管理-自启动管理】 中开启QQ邮箱的自启动和关联启动

或将QQ邮箱添加到加速白名单中

以后再说 立即开启

# 如何使用 Foxmail 绑定新邮箱?

### 1、下载 foxmail 软件安装。

可直接通过网址 http://nic.jiangnan.edu.cn/info/1018/1791.htm 或者通

过"设置"-"客户端设置"进行下载。



# 2、foxmail 安装完成打开软件。

打开 foxmail,输入邮箱帐号密码,点击创建。



# 3、选择接收服务器类型。

在"接收服务器类型"选择接收类型,建议选择"IMAP类型",系统会自动生成服务器地址及端口号,点击"创建"。

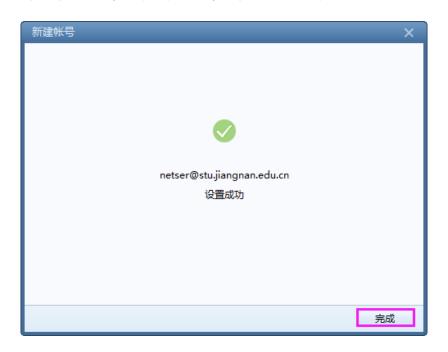
```
如果此处选择"IMAP"类型,也可分别使用以下地址:
imap.jiangnan.edu.cn(教职工)
imap.stu.jiangnan.edu.cn(2017 级及以后入校学生)
imap.vip.jiangnan.edu.cn(2016 级及以前入校学生)
如果此处选择"POP"类型,也可分别使用以下地址:
pop.jiangnan.edu.cn(教职工)
pop.stu.jiangnan.edu.cn(2017 级及以后入校学生)
pop.vip.jiangnan.edu.cn(2016 级及以前入校学生)
发送服务器默认为"SMTP"类型,也可分别使用以下地址:
smtp.jiangnan.edu.cn(教职工)
smtp.stu.jiangnan.edu.cn(2017 级及以后入校学生)
smtp.stu.jiangnan.edu.cn(2017 级及以后入校学生)
smtp.vip.jiangnan.edu.cn(2017 级及以后入校学生)
```

注:IMAP 更好地支持了从多个不同设备中随时访问新邮件,为用户带来 更为便捷和可靠的体验;POP 易丢失邮件或多次下载相同的邮件。



### 4、创建完成。

在上述设置完成后,系统会显示邮箱设置成功的提示。



# 5、配置邮件收取。

Foxmail 邮箱设置成功后,会弹出收取邮件方式选择,可根据自己的实际需要进行相应设置。如果选择"收取所有邮件",而邮箱邮件较多时,客户端会将所有的邮件直接收取到本地(此接收时间会较长,需耐心等待)。



注:使用其他客户端收取学校邮箱邮件的,请重新绑定帐号,服务器地址设置参考以上设置。