

江南大学校园网络接入使用说明

目录

一、学校账号	2
(一) 网络连接设置.....	2
(二) 认证方式	3
(三) 管理政策	5
(四) 认证账号维护.....	6
(五) 路由器设置为交换模式.....	9
(六) 上网认证方式操作视频教程.....	13
(七) 网络报修之前自查流程.....	13
二、中国电信账号	14
(一) 账号开通	14
(二) 上网方式	15
三、中国移动账号	20
四、无线网络	20

信息化建设与管理中心

二〇一三年七月

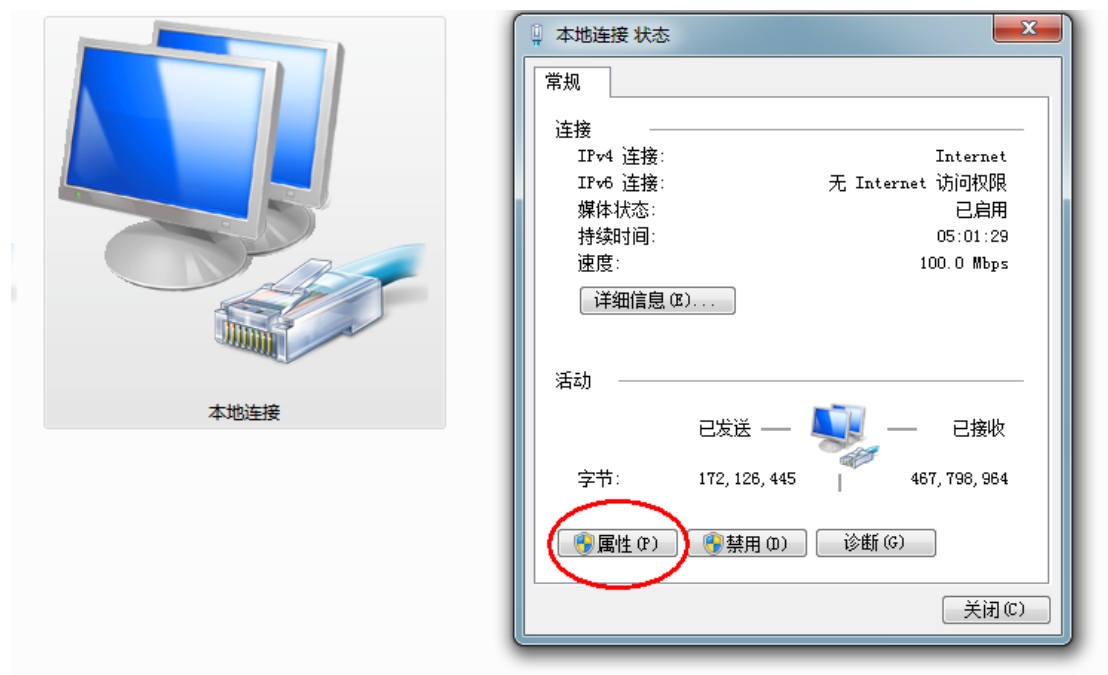
一、学校账号

根据相关管理规定要求，自 2013 年 1 月 1 日起，在全校范围内实行**实名认证**的校园网接入模式。为配合认证模式调整，对个人网络接入账号同时进行**流量计量**。

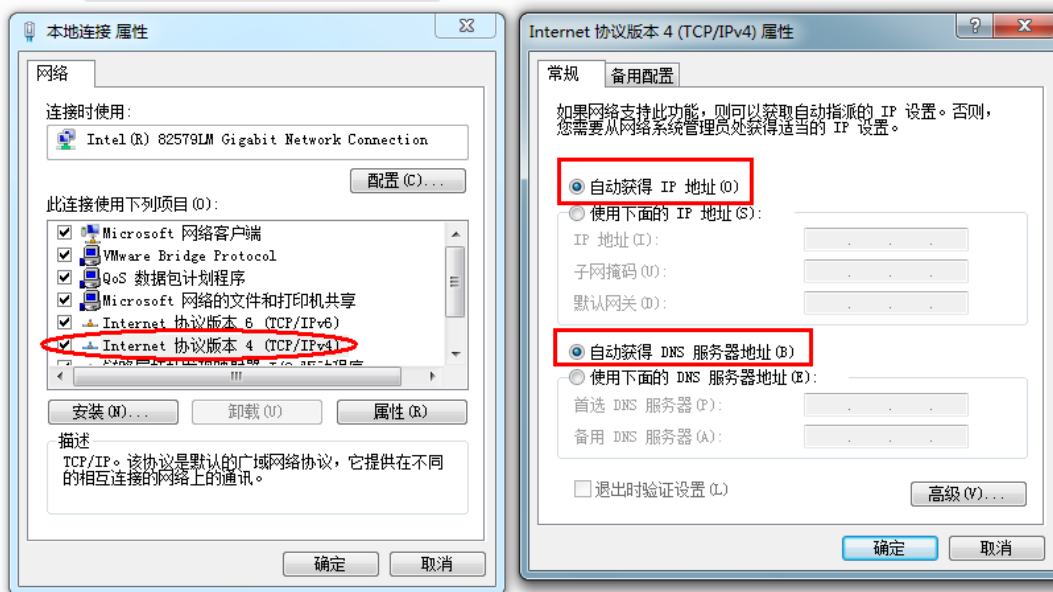
实名认证适用于校园内有线网络、无线网络。流量计量范围为所有校外互联网资源。校园网、教育网、图书馆数字资源等不计量。

（一）网络连接设置

使用校园网上网，电脑 IP 地址、DNS 服务器等采用自动获取方式。其设置如下图：控制面板——网络连接——本地连接。双击本地连接弹出本地连接状态设置对话框。



点击“属性”，在属性对话框中双击“Internet 协议版本 4 (Tcp/Ipv4)”，再选择自动获得。



(二) 认证方式

设置好个人电脑后，使用浏览器可直接访问校内资源，如校内各网站、信息化系统、图书馆电子文献及电子图书等。

如访问校外资源需要进行实名认证。首次访问校外网站，如在教学办公区，浏览器将自动转到认证页面“江南大学校园网络接入系统”<http://210.28.18.3>。



如在宿舍等非教学办公区，浏览器将自动转到认证页面

<http://210.28.16.3>。



在认证页面填写实名认证账号和密码。账号同“江南大学统一身份认证账号”，即**学生为学号，教师为工号**，初始密码为**身份证号后6位**。此密码可修改，且不与统一身份认证密码共用。

登陆后，转到成功提示页面。此页面关闭后不影响网络访问。此时即可正常访问校外各类互联网资源。



实名认证登陆成功后，可再次访问认证页面，查看上网时长、流量等情况。并可在“注销”此次认证接入。



（三）管理政策

计量额度。教师免费流量限额为 12G/月。研究生免费流量限额为 3 G/月；本科生免费流量限额为 500M /月。每月月底流量自动清零，剩余流量不累积。

计量方式。学生账号流量计量实行教学区和宿舍区区别计量方式，即在教学区网络流量按实际流量的 25%计量，在宿舍区按实际流量的 100%计量， $\text{计量流量} = \text{宿舍区流量} + \text{教学区流量} \times 0.25$ 。教师账号流量按实计量。

流量充值。当月流量使用完毕后，学生可购买流量充值条。教师可领取免费充值条。临时账号不可充值。充值流量单独计量，每月月底不清零。

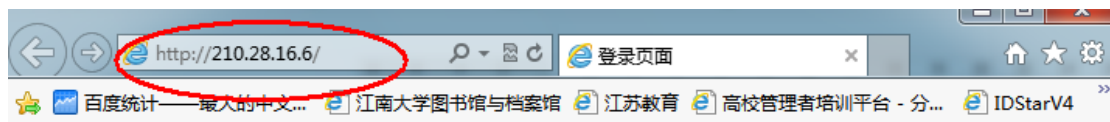
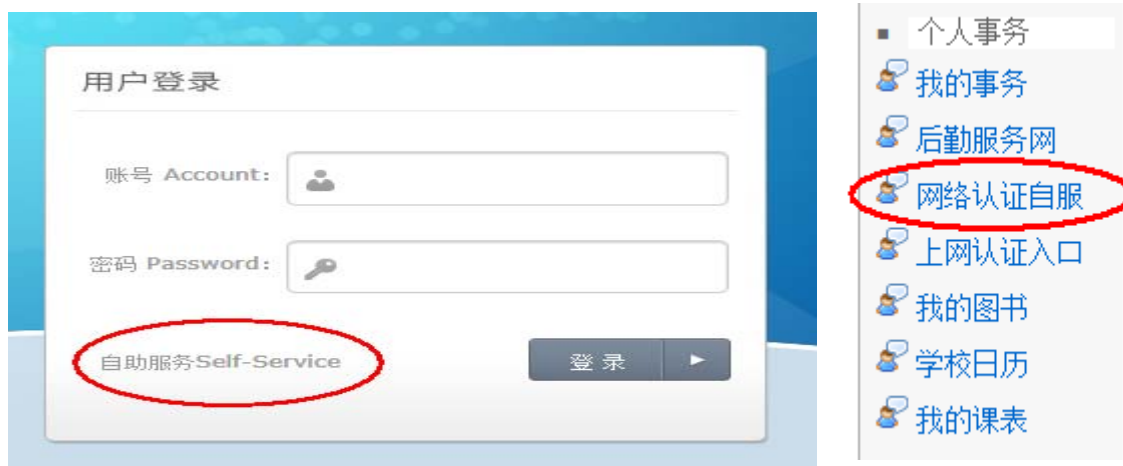
使用终端。网络认证账号，最多只能在两台网络接入终端上同时

登录使用。

(四) 认证账号维护

校内师生每人一个校园网络接入认证账号，不得相互借用。个人可对自己账号进行维护管理。

可通过登陆页面的“自助服务 Self-Service”，或“e 江南”我的应用中的“网络认证自服”链接，或在浏览器地址框中输入 <http://210.28.16.6>，访问认证账号管理系统。



用户登录	
提示:	请输入用户登录信息
	登录帐号 <input type="text"/> 登录密码 <input type="password"/> 随机码 <input type="text"/> 1343 将此4位数填入左边方框中 <input type="button" value="登录"/> <input type="button" value="取消"/>
说明:	请使用您登录 INTERNET 的帐号密码登录本服务网页

认证账号管理系统登录账号密码同认证账号密码。

用户状态

欢迎您

2012-12-29

开通日期

正常

当前状态

研究生组

方式

1

使用时间(分钟)

6054

使用流量(MB)

2154.921

剩余储值

4.96

预约停机日期

将使用计费方式

使用期到

欢迎使用网上自助服务系统:

修改密码在“业务办理”菜单中的“修改密码”

查询网络使用情况在“登录记录”菜单中查询

1. 在“业务办理”菜单中修改密码和查看计费方式历史。

业务类型	业务说明
修改密码	您可以在这里修改您的登录密码。
计费方式历史	这里可以查看历史更改情况

点击修改密码:

修改密码

用户帐号	<input type="text" value=""/>
旧密码	<input type="password" value=""/>
新密码	<input type="password" value=""/>
确认密码	<input type="password" value=""/>

注意: 建议使用小于等于11位的密码

点击“计费方式历史”可查看变动情况。

编号	资费变更日期	新资费类型
1	2012-12-12 12:44:25.0	<input type="text" value=""/>

2. 在“详细资料”菜单中可设置用户的详细信息。

用户资料					
基本资料					
用户编号	██████████	用户帐号	██████████	开通日期	2012-12-29 13:17:26.0
用户姓名	陈鹏	联系电话	██████████	联系人	联系人电话
证件类型	计算机科学与技术	身份证号码	██████████	开户银行	银行帐号
安装地址	██████████				
联系地址					邮政编码
网络属性					
IP地址	0.0.0.0	MAC地址			VLAN_ID
专线IP段列表					
使用情况					
所属组名称	研究生组1		所属地区组	03	
当前状态	正常	使用流量	2154.921	使用时间	6054
停(开)机日期	2012-12-29 13:17:26.0	原因	开始计费		操作人员
服务列表					
互联网接入: ██████████					

3. 在“网上充值”菜单中可进行充值卡充值。

业务类型	业务说明
充值卡充值	您可以在这里使用充值卡进行充值。

点击“充值卡充值”。

充值卡帐号	<input type="text"/>
充值卡密码	<input type="text"/>
转入帐号	██████████
转入帐号密码	<input type="text"/>
随机码	<input type="text" value="7275"/> 将此4位数填入左边方框中
<input type="button" value="转帐"/> <input type="button" value="清空"/>	

- 说明：
- 1 充值卡帐号和充值卡密码在充值卡背面刮开即可。
 - 2 转入帐号和转入帐号密码为客户登陆帐号和登陆密码。
 - 3 充值卡中的储值需一次性转入客户帐户
 - 4 请到指定地点购买充值卡

4. 在“登录记录”菜单中可查询上网历史记录。

2013-03	2013-02	2013-01
自定义 从 2013 - 03 - 23 到 2013 - 03 - 23		
<input type="button" value="查询"/>		

- 说明：
1. 前三个月的登陆记录，可直接选中相应月份进行查询。
 2. 自定义查询日期输入格式为（例：2002-03-08到2003-05-19）

选择好截止时间，点击“查询”。

2013-03-01 00:00:00--2013-03-23 14:26:20	
总使用时间	总使用流量
6054	2154.921

[<< < 1 2 3 4 5 > >>]

编号	登录时间	注销时间	使用时间	使用流量	使用IP	参考使用费用
25732957	2013-03-03 09:27:09.0	2013-03-03 10:41:28.0	75	125.875	172.17.12.112	0
25737151	2013-03-03 16:31:30.0	2013-03-03 16:31:30.0	0	0	172.18.130.251	0
25738783	2013-03-03 16:31:30.0	2013-03-03 17:22:46.0	52	57.525	172.18.130.251	0
25752877	2013-03-04 09:15:40.0	2013-03-04 15:48:52.0	394	512.129	172.18.130.251	0
25758876	2013-03-04 18:10:12.0	2013-03-04 20:44:12.0	154	177.661	172.18.130.251	0
25775256	2013-03-05 09:29:32.0	2013-03-05 18:46:01.0	557	604.915	172.18.130.251	0
25787780	2013-03-06 09:38:55.0	2013-03-06 13:47:07.0	249	245.125	172.18.130.251	0
25795288	2013-03-06 16:15:12.0	2013-03-06 19:57:43.0	223	141.701	172.18.130.251	0
25804165	2013-03-07 10:56:16.0	2013-03-07 11:16:57.0	21	16.666	172.18.130.251	0
25806204	2013-03-07 12:32:34.0	2013-03-07 13:09:29.0	37	9.833	172.18.130.251	0
25811097	2013-03-07 17:10:09.0	2013-03-07 17:14:56.0	5	.932	172.18.130.251	0
25812314	2013-03-07 17:54:07.0	2013-03-07 17:56:04.0	2	.178	172.18.130.251	0
25814217	2013-03-07 19:42:55.0	2013-03-07 19:50:37.0	8	1	172.18.130.251	0
25849824	2013-03-09 21:23:53.0	2013-03-09 22:50:22.0	87	7.441	172.17.12.112	0
25859894	2013-03-10 17:48:32.0	2013-03-10 18:05:42.0	18	4.626	172.17.12.112	0

[<< < 1 2 3 4 5 > >>]

在此，也可根据上网 IP 地址查看个人账号是否被盗。

5. 在“缴费记录”菜单中查询缴费情况。

编号	缴费日期	费用类型	费用
1	2013-02-01 00:02:59.0		.04
2	2012-09-07 14:34:57.0	增减储值	5

6. 点击“注销”按钮退出此自助系统时。在弹出的对话框点击“确定”按钮，返回登录界面。

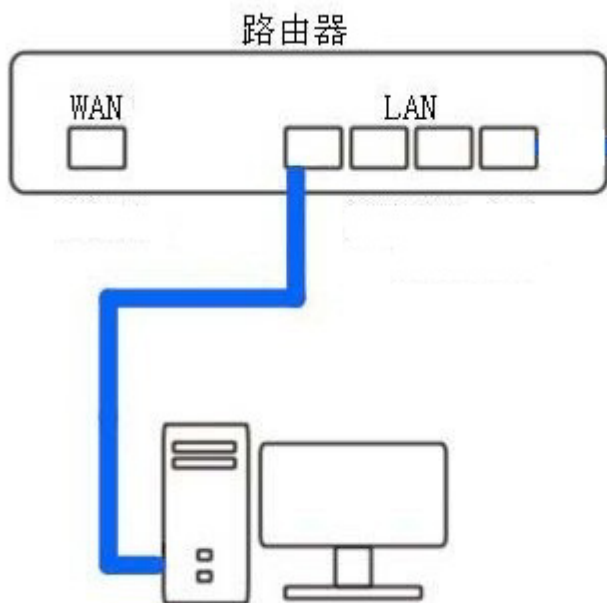
（五）路由器设置为交换模式

1. 尽量不要使用路由器共享上网。使用路由器上网时，第一次登陆需要进行上网认证，一旦认证成功，使用此路由器上网的其他用户将共享此账号，无需接入认证，所用流量计入第一次认证的账号。

2. 将路由器设置为交换模式。如果已经购置了路由器，为避免共享一个账号上网，可将路由器设置为交换模式。

以较为常用的 TP-LINK 路由器为例，其它品牌路由器与此类似。

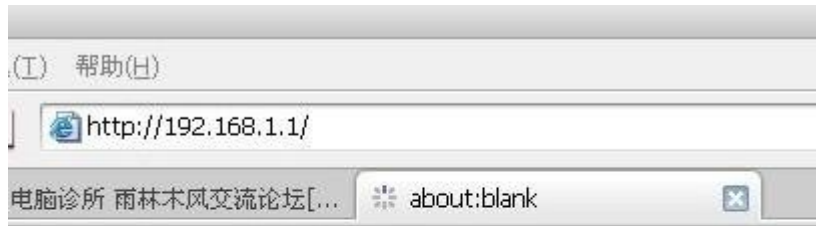
第一步：将路由器与电脑用网线连接，然后开启路由器与电脑。



第二步：路由器登录地址一般默认是 192.168.1.1 或 192.168.0.1，如果不是请查看路由器外壳中的铭牌。

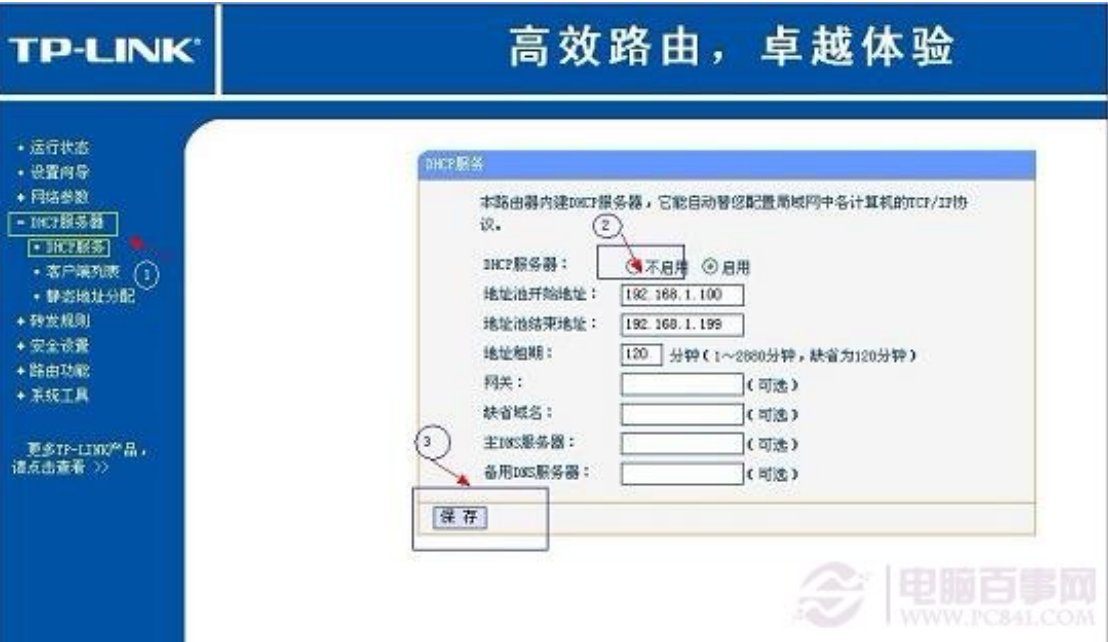


第三步：知道了登录路由器的地址，可以将登录地址如：192.168.1.1 看做是网址。打开浏览器，在网址框中输入：192.168.1.1 然后回车确认即可进入路由器登录界面。



输入路由器的登录账号密码。一般新路由器也就是默认登录账号与密码均为：admin，如果登录不了，您可以在路由器外壳标签上标注上找到，如果还是登录不了，说明该路由器已经被人使用过，并且更改了登录账号与密码，需要联系使用者。

第四步：进入路由器管理界面之后，选择左侧菜单栏“DHCP 服务器”→“DHCP 服务”，选择不启用“DHCP 服务器”，之后保存。

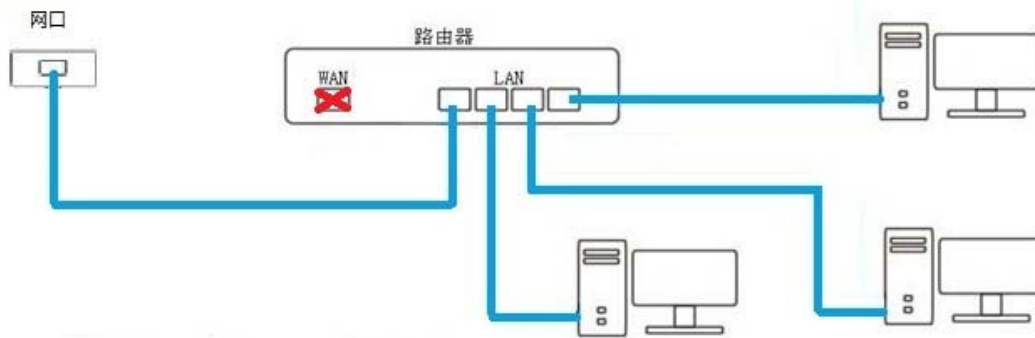


第五步：电脑重启，查看本机 ip 地址（具体办法可参考 <http://nic.jiangnan.edu.cn/cjwt/index.shtml>），

网络问题

- 上网认证方式操作指南
- 交换机和路由器的区别
- 路由器如何做交换机
- WINXP系统下如何查询IP地址和默认网关
- WIN7系统下如何查询IP地址和默认网关

如果 ip 地址为 192.*.*.*，说明设置不成功，请根据以上操作重新设置。如果 ip 地址为 172.*.*.*，说明设置成功，路由器就可以当作交换机来使用了。不过需要注意的是路由器的 WAN 端口不可用，其它四个端口就可以当作交换机端口了。



经过以上五步轻松将路由器当交换机用。可能会发现，如果路由器不设置，只要不使用 WAN 端口，只用 LAN 端口照样可以当交换机用。但有些路由器如果不经过以上设置会造成网络不稳定或者偶尔掉线的情况发生，因此如果真希望将路由器当交换机用，简单设置下，让交换更稳定还是很有必要的，如果以后又要用作路由器，还原下设置即可。

（六）上网认证方式操作视频教程

为方便大家使用，信息化与建设管理中心制作了上网认证方式操作视频教程，可在线学习。视频网址：

<http://nic.jiangnan.edu.cn/cjwt/cjwtzl/6969.shtml>

（七）网络报修之前自查流程

1. 确认电脑网线插口的灯是否亮？是，继续 2；否，跳到 7。
2. 电脑右下角网络的图标是黄色叹号？否，继续 3；是，跳到 7 还是不能解决问题，跳到 9。
3. 查询 ip 地址，查到 ip 地址？是，继续 4；否，跳到 7。
4. Ip 地址为 172 开头，192 开头，还是 169 开头？172 开头，继续 5；192 开头，跳到 6；169 开头，跳到 7。

5. 在浏览器输入江南大学的网址 (www. jiangnan. edu. cn), 是否打开? 能, 网络无问题, 如果电信或移动宽带问题请致电电信或移动客服寻求解决方法; 否, 如果需要远程得到我们的帮助, 请打开远程桌面, 我们看看是否能帮你解决问题。

6. 在浏览器输入江南大学的网址 (www. jiangnan. edu. cn), 是否打开? 能, 网络无问题, 如果电信或移动宽带问题请致电电信或移动客服寻求解决方法; 否, 重启或者更换路由器还是不能解决问题, 继续 7。

7. 确认是否从墙上网口直接连接到计算机? 是, 请换根确保可用网线, 继续 8; 否, 请使用确保可用网线从墙上网口直接连接到计算机, 继续 8。

8. 查看电脑网线插口的灯是否亮? 是, 回到 2, 否, 继续 9。

9. 请查询邻近可以上网网口的 172 开头 IP 地址报给信息化中心, 信息化中心将查看问题如果有需要会联系安排时间上门维修 (学生宿舍由专门维修人员每周三周五下午负责维修)。

二、中国电信账号

为方便师生采用多种方式接入互联网, 在学生宿舍中可以中国电信网络业务。中国电信网络业务主要采用“时长”上网模式。

(一) 账号开通

1. 直接去校园商业街中国电信营业厅开通业务。上网资费以中国电信实际套餐为准。

2. 携带身份证和学生证到后勤服务大厅 (校医院北楼) 申请开

通，获得一张面值 50 元的母卡，该母卡含有用户的学子 e 行帐号和密码，用户在使用完母卡的面值后，可到后勤服务大厅购买子卡进行充值，子卡面值 50 元。此方式资费标准为 0.7 元每小时，结算时精确到分钟。

（二）上网方式

1. 设置宽带拨号。

第一步：点击“开始”菜单，然后点击“控制面板”，进入到了计算机设置界面，点击“查看网站状态和任务”选项进入“网络和共享中心”。



第二步：在“网络和共享中心”界面下选择“设置新的连接或网络”。



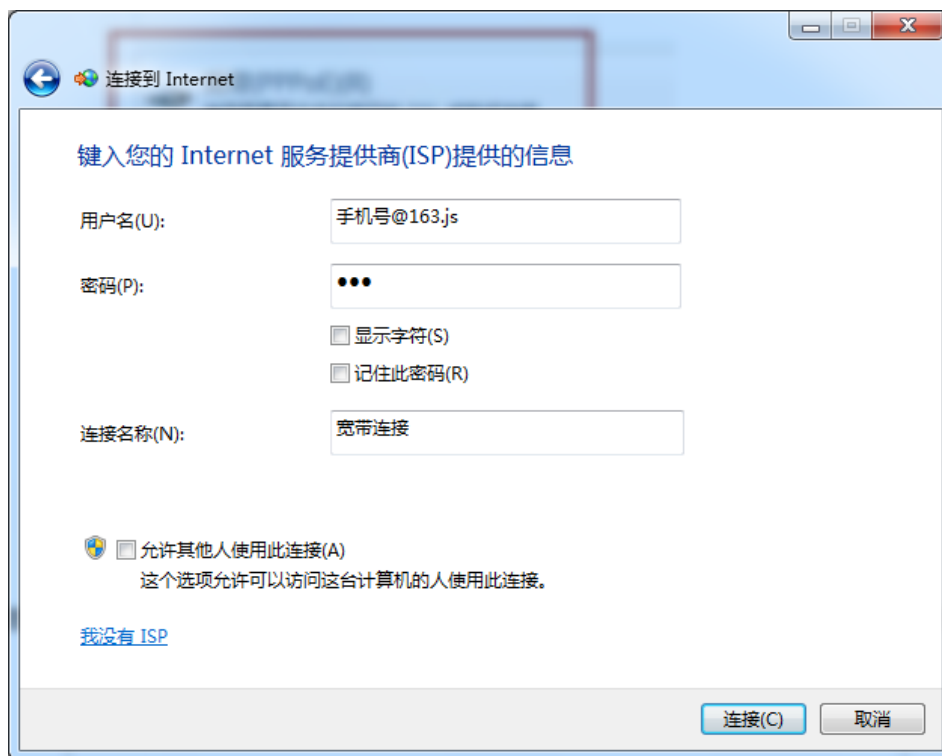
第三步：选择“连接到 Internet”。



第四步：选择“宽带 PPPOE (R) ”。



第五步：需要填写中国电信提供给我们上网的用户名及密码，账号形如“手机号@163.js”或“时长账号@163.js”。点击“连接”，提示“正在连接到‘宽带连接’”，可以先点击“跳过”按钮，最后选择“关闭”。



第六步：进入到上面说到的“网络和共享中心”界面，选择“更

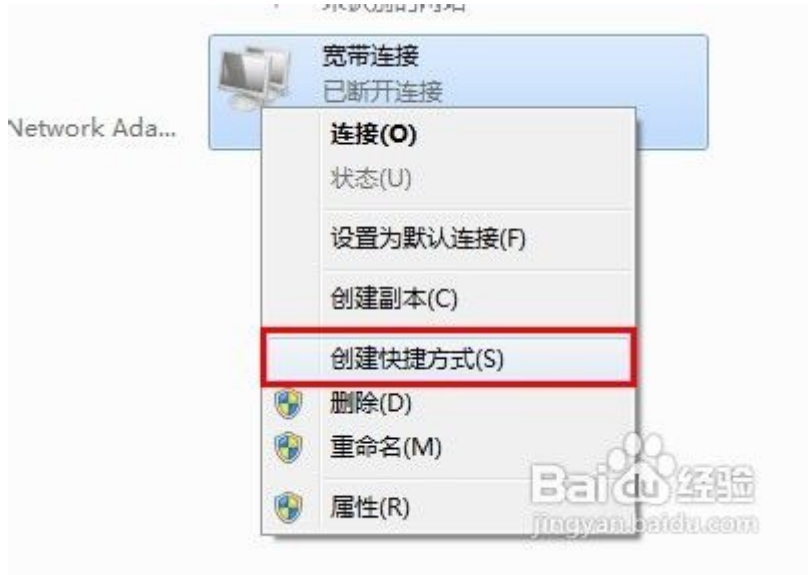
改网络适配器设置”选项。



第七步：可以看到刚建立的“宽带连接”，双击打开，然后点击“连接”。这一步就完成了手动 PPPOE 拨号设置的全部步骤。



第八步：为方便以后使用方面，可以将该新建立的“宽带连接”创建一个快捷方式到桌面。



也可以使用其他拨号工具，具体可查看拨号软件使用手册。

2. 账号维护。



用户可登录 <http://service.js.vnet.cn/>，点击左边的“卡用户”，输入上网帐号和上网密码，即可进行修改密码、卡有效期余额查询、卡用户帐单查询、卡用户清单查等相关业务的办理。

3. 充值。

用户通过在后勤服务大厅购买充值卡后，登录 <http://service.js.vnet.cn/>，点击左边的“卡向卡转账”，输入充值卡帐号和密码，再输入母卡帐号和密码，即可完成充值。



三、中国移动账号

在宿舍中也可使用中国移动的网络接入业务。可至校园商业街中国移动营业厅办理。上网资费以中国移动实际套餐为准。

上网方式同中国电信业务。

中国移动上网账号形如“手机号@cmcc”。

四、无线网络

学校已经在教学办公区各楼宇中人员较为集中的公共区域部署了无线网络（WiFi），师生可以通过笔记本、手机、平板电脑或其他安装无线网卡的设备终端以无线方式接入校园网络。



使用笔记本、手机等接入设备自动搜索 WiFi 信号，选择名称（SSID）为“AirJ”的无线信号，点击“连接”按钮连接网络。其他设置皆可采用默认设置，无需修改。

连接无线后，按照有线网络的使用办法进行实名认证并接入互联网。无线网络的管理办法与有线网络相同。