

江南大学无线校园网 JNU-Secure 使用指南
—— 802.1x 认证流程说明

信息化建设管理处

2024 年 6 月 1 日

目录

一、JNU-Secure 和 802.1x 简介	3
二、802.1x 认证流程	4
2.1 iOS 操作系统下 802.1x 认证流程	4
2.2 Android 操作系统下 802.1x 认证流程	5
2.3 Windows 10/11 操作系统下 802.1x 认证流程	6
2.4 macOS 操作系统下 802.1x 认证流程	8
2.5 Linux 操作系统下 802.1x 认证流程	9
三、常见问题与服务支持	10
3.1 为什么我的设备搜索不到“JNU-Secure”无线信号?	10
3.2 更改 e 江南密码后，“JNU-Secure”连不上了怎么办?	10
3.3 Windows 7 系统如何连接“JNU-Secure”进行 802.1x 认证?	10
3.4 帮助与支持	11

一、JNU-Secure 和 802.1x 简介

为切实提高校园无线网络的安全性和用户体验，信息化建设管理处对全校的无线网络进行了整体升级，实现了所有房间的 Wi-Fi6 信号覆盖，并新增了一个新的无线网络接入 SSID 号“JNU-Secure”，启用了基于 802.1x 认证协议的无感知认证业务。

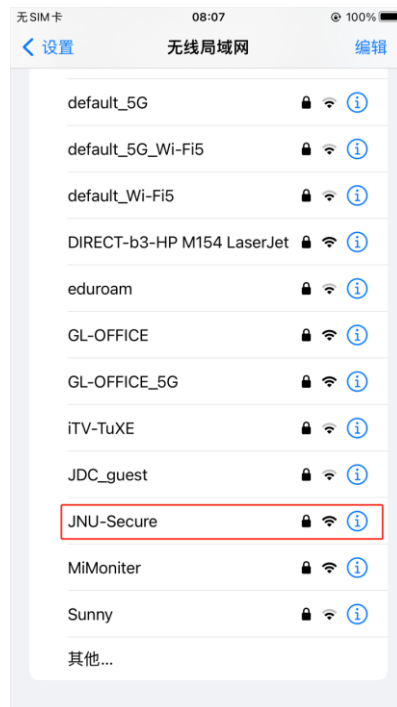
802.1x 认证协议是基于 C/S (Client/Server) 架构的访问控制和认证协议，目前主流的手机、平板电脑和笔记本电脑均已预装 802.1X 认证客户端，包括：Windows 8/10/11、macOS、Linux、iOS、Android 等。第一次配置好以后，只要在 JNU-Secure 的覆盖范围内，系统将会自动连接并进行身份认证，无缝漫游。只有当您更改 e 江南密码后，才需要到 Wi-Fi 设置里更改登录密码。通过 802.1x 接入无线网络，所有数据都经过安全加密，保障了用户的隐私不被窃取。

“JNU-Secure”启用后，原有的“AirJ”无线信号（使用网页认证）不受任何影响，仍可继续使用。建议大家优先使用“JNU-Secure”无线信号，接入校园无线网络更加安全便捷。

二、802.1x 认证流程

2.1 iOS 操作系统下 802.1x 认证流程

1. 设置→无线局域网，点击“JNU-Secure”；



2. 输入 e 江南账号和密码；



3. 认证后跳转证书验证提醒，点击“信任”；



4. 验证成功后即可使用校园无线网。

2.2 Android 操作系统下 802.1x 认证流程

1. 进入“设置”里的“WLAN”菜单，找到“JNU-Secure”。



2. 点击“JNU-Secure”，进行如下设置：

EAP 方法：选择“PEAP”

阶段 2 身份验证：选择“GTC”

CA 证书：选择“不验证”

身份：输入 e 江南账号

密码：输入 e 江南密码



3. 验证成功后即可使用校园无线网。

2.3 Windows 10/11 操作系统下 802.1x 认证流程

1. 开启 WLAN，选择无线信号“JNU-Secure”，点击“连接”。



2. 在弹出窗口中输入 e 江南账号和密码。



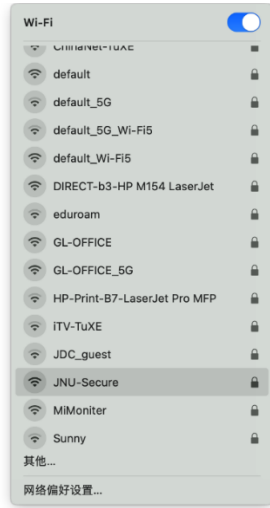
3. 出现下图信息时，选择“连接”即可。



4. 验证成功后即可使用校园无线网。

2.4 macOS 操作系统下 802.1x 认证流程

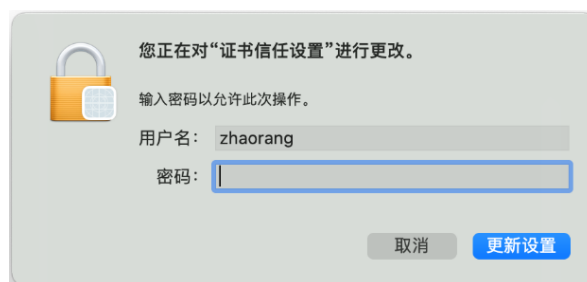
1. 点开桌面右上角的无线图标，点击“JNU-Secure”。



2. 在弹出窗口中输入 e 江南账号和密码。



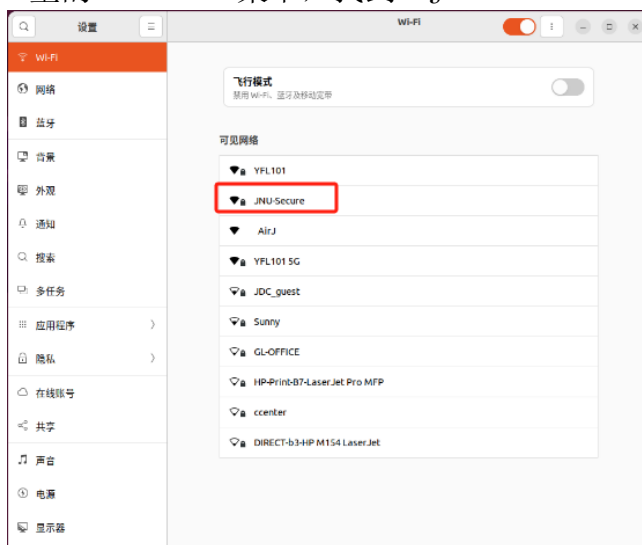
3. 在验证证书窗口，点击“继续”，然后输入操作系统的密码。



4. 验证成功后即可使用校园无线网。

2.5 Linux 操作系统下 802.1x 认证流程

1. 进入“设置”里的“Wi-Fi”菜单，找到“JNU-Secure”。



2. 点击“JNU-Secure”，进行如下设置：

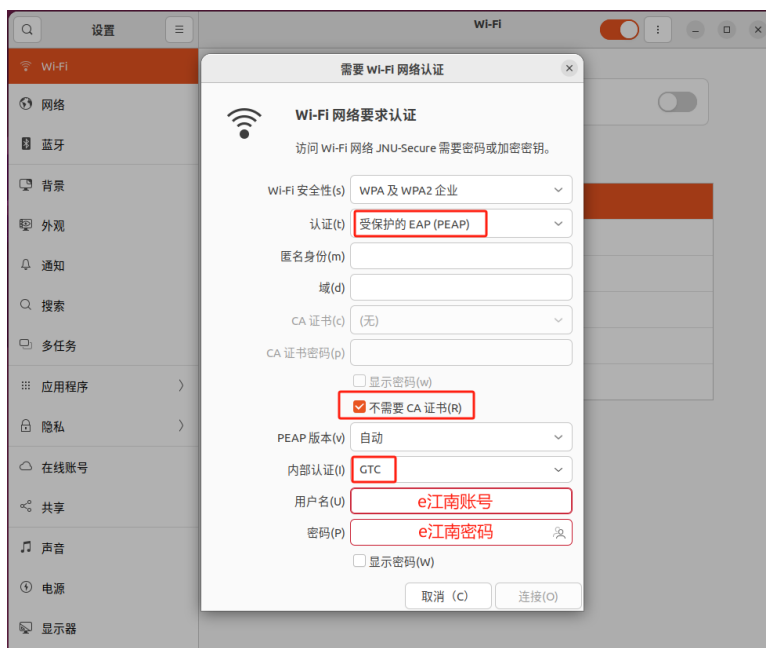
认证：选择“受保护的 EAP (PEAP)”

CA 证书：勾选“不需要 CA 证书”

内部认证：选择“GTC”

用户名：输入 e 江南账号

密码：输入 e 江南密码



3. 验证成功后即可使用校园无线网。

三、常见问题与服务支持

3.1 为什么我的设备搜索不到“JNU-Secure”无线信号？

“JNU-Secure”目前处于测试阶段，只在部分楼宇开放了无线信号：行政楼、化工楼、生科楼、逸夫楼（含物联网、人工智能）、机械楼（含环生），后续将逐步扩大开放范围。

但如果楼内其他设备可以搜索到“JNU-Secure”信号，只有某台设备不行，则可能是该设备的网卡不支持 Wi-Fi5 或 Wi-Fi6 协议。通常这种情况出现在比较老旧的设备上。如果是计算机，可以通过更换或加装无线网卡（须支持 5G 频段的 Wi-Fi5 或 Wi-Fi6）解决。

3.2 更改 e 江南密码后，“JNU-Secure”连不上了怎么办？

已经连接过“JNU-Secure”的设备，当 e 江南密码修改后，需要重新配置无线连接。请先删除原连接：右键 JNU-Secure，点击“忘记”，然后重新连接 JNU-Secure 即可。如下图所示：



3.3 Windows 7 系统如何连接“JNU-Secure”进行 802.1x 认证？

微软公司已于 2023 年 1 月 10 日结束了对 Windows 7 的所有技术支持、软件更新、安全更新或修复。继续使用 Windows 7 将面临病毒和恶意软件攻击的巨大风险，建议您更新操作系统至 Windows 10 或 Windows 11。

3.4 帮助与支持

使用过程中，如有问题可通过以下方式获得帮助服务：

热线电话：0510-85912032、85326800、85809582

服务邮箱：netser@jiangnan.edu.cn

接待服务：信息化建设管理处网络运维室（逸夫楼一楼 A101 室）

微信公众号：关注“e 江南”，通过“校园服务”-“维修服务”报修。